

Số: /BC-MTTQ-BTT

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân thành phố trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND thành phố khoá XVII (Nhiệm kỳ 2026 - 2031)

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 22 tháng 6 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về tiếp xúc cử tri trước và sau Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân thành phố khoá XVII (nhiệm kỳ 2026 - 2031).

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các Hội nghị tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân thành phố do Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường, đặc khu tổ chức và các ý kiến phản ánh của Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổng hợp, báo cáo như sau:

I. VỀ TÂM TƯ, NGUYỆN VỌNG CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

Cử tri và Nhân dân thành phố phấn khởi, đánh giá cao những kết quả đạt được sau một năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; bộ máy chính quyền các cấp cơ bản hoạt động ổn định, thông suốt, từng bước đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân. Cử tri bày tỏ sự tin tưởng vào sự lãnh đạo của Thành ủy, sự giám sát của Hội đồng nhân dân, sự điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố trong chỉ đạo phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và chăm lo đời sống Nhân dân. Đồng thời, cử tri và Nhân dân đồng tình, ủng hộ chủ trương tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, kỳ vọng sẽ tiếp tục phát huy hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Bên cạnh đó, cử tri và Nhân dân quan tâm, đề nghị thành phố tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện việc sắp xếp, tổ chức lại thôn, tổ dân phố; sớm kiện toàn đội ngũ cán bộ ở cơ sở; tiếp tục hoàn thiện cơ chế phân cấp, phân quyền, đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu của mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

II. NHỮNG Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Lĩnh vực kinh tế, ngân sách

Cử tri và Nhân dân thành phố ghi nhận những kết quả tích cực trong phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2026; nhiều chỉ tiêu kinh tế tiếp tục tăng trưởng, thu hút đầu tư, thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đạt kết quả khả quan, tạo động lực phát triển thành phố.

Tuy nhiên, trước yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới và quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, cử tri đề nghị thành phố:

- Rà soát, điều chỉnh các chỉ tiêu thu ngân sách, thu tiền sử dụng đất và kế hoạch đầu tư công phù hợp với điều kiện thực tế; sớm ban hành nghị quyết về đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2031 để các địa phương có căn cứ xây dựng, triển khai nghị quyết cấp xã; nghiên cứu cơ chế thưởng vượt thu, cơ chế hỗ trợ trở lại đối với các địa phương có nguồn thu ngân sách lớn nhằm tạo thêm nguồn lực đầu tư phát triển.

- Quan tâm phân cấp, phân quyền, tăng tính chủ động cho cấp xã trong quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ chi thường xuyên, mua sắm, sửa chữa tài sản, công trình theo quy định;

- Chỉ đạo rà soát, cập nhật, hoàn thiện cơ sở dữ liệu về thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, bảo đảm đồng bộ, chính xác¹; kịp thời hướng dẫn, phân cấp hoặc ủy quyền thực hiện một số nội dung thuộc thẩm quyền của thành phố trong lĩnh vực tài chính, đất đai để tạo thuận lợi cho địa phương và người dân trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Kịp thời hướng dẫn, tổ chức thực hiện thống nhất các chính sách mới của Trung ương trong lĩnh vực tài chính, thuế; trong đó làm rõ căn cứ pháp lý và việc áp dụng chính sách không áp dụng thuế thu nhập doanh nghiệp đối với các cơ sở giáo dục công lập và cơ sở giáo dục tư thực hoạt động không vì lợi nhuận theo quy định, bảo đảm thống nhất trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Về lĩnh vực tài nguyên và môi trường

Cử tri và Nhân dân thành phố ghi nhận thành phố đã quan tâm chỉ đạo tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên và bảo vệ môi trường; từng bước hoàn thiện cơ chế, chính sách, đẩy mạnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xử lý các tồn tại về đất đai và triển khai các giải pháp bảo vệ môi trường. Tuy nhiên, qua thực tiễn triển khai tại cơ sở, cử tri và Nhân dân đề nghị thành phố:

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các trường hợp còn vướng mắc; hướng dẫn thống nhất các loại giấy tờ, tài liệu được chấp nhận để chứng minh nguồn gốc sử dụng đất theo Điều 138 và Điều 140 Luật Đất đai 2024 làm cơ sở để người dân hoàn thiện hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.²

- Thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, quan tâm bố trí quỹ đất và đầu tư các khu, điểm tái định cư, nhất là tái định cư tại chỗ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.³

¹ Cử tri phường Chí Linh phản ánh danh sách người nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp do cơ quan Thuế gửi về địa phương vẫn còn sai sót dù người dân đã nhiều lần phát hiện, đề nghị đính chính.

² Đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận QSDĐ và quyền sở hữu nhà ở theo quy định của pháp luật đất đai hiện hành cho 56 hộ dân đang ở trên 64 lô đất đã được giao tại Tổ 5, khu 7, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng (cũ), phường An Dương (mới); một số hộ gia đình có nguồn gốc lịch sử lâu tại xã Tái Sơn cũ...

³ Kiến nghị giải quyết bồi thường GPMB dự án nâng cấp Đường tỉnh 391 qua đoạn Tân Kỳ.

- Tăng cường quản lý, sử dụng hiệu quả đất đai, tài nguyên và tài sản công; kịp thời xử lý các trường hợp lấn chiếm đất đai, sử dụng đất không đúng mục đích, xây dựng trái phép; quản lý, khai thác hiệu quả quỹ đất, trụ sở và các công trình công sau sắp xếp đơn vị hành chính, tránh lãng phí nguồn lực.⁴

- Có giải pháp kiểm soát hiệu quả các nguồn gây ô nhiễm môi trường; tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi xả nước thải, khí thải, chất thải không đúng quy định; quan tâm đầu tư các khu xử lý chất thải tập trung, hướng dẫn quy hoạch điểm tập kết chất thải rắn sinh hoạt, quan tâm giải quyết tình trạng chất lượng nước sinh hoạt chưa bảo đảm tại một số địa phương.⁵

- Rà soát, điều chỉnh mức thu phí vệ sinh môi trường phù hợp với điều kiện thực tế; tăng cường các giải pháp bảo vệ môi trường trong sản xuất, sinh hoạt và khu vực nông thôn; khuyến khích áp dụng các giải pháp xử lý chất thải thân thiện với môi trường.

3. Về lĩnh vực quy hoạch, xây dựng, giao thông, đô thị

Cử tri và Nhân dân thành phố ghi nhận thành phố đã quan tâm đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, chỉnh trang đô thị và triển khai nhiều công trình, dự án trọng điểm, góp phần tạo diện mạo đô thị ngày càng khang trang, hiện đại, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, quá trình triển khai một số dự án còn chậm, hạ tầng kỹ thuật tại một số địa phương chưa đồng bộ, cử tri đề nghị thành phố:

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy hoạch đô thị và các quy hoạch chuyên ngành; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, quy hoạch, quản lý mặt nước, quy hoạch rừng đặc dụng và thủ tục đầu tư nhằm khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế của các địa phương.⁶

- Quan tâm đầu tư đồng bộ hệ thống kết cấu hạ tầng kỹ thuật, nhất là các tuyến giao thông kết nối liên vùng, liên xã; hệ thống giao thông đô thị, thoát nước, điện chiếu sáng, bãi đỗ xe, hạ tầng viễn thông; kịp thời đầu tư, hoàn thiện và đưa vào vận hành các công trình hạ tầng đã được xây dựng, bổ sung hệ thống bảo đảm an toàn giao thông tại các nút giao, tuyến đường tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn, đáp ứng yêu cầu đi lại, phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm an toàn cho Nhân dân.⁷

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư xây dựng, nhất là các dự án trọng điểm, khu đô thị, khu tái định cư và các công trình hạ tầng đã được chấp

⁴ Tình trạng lấn chiếm đất công trong quá trình sử dụng tại phường Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo cũ (phường Hải Dương mới)

⁵ - Tình trạng gây ô nhiễm môi trường của các Doanh nghiệp sản xuất chế biến than ở Bãi Sông Kinh Môn (thuộc địa phận xã Long Xuyên, thị xã Kinh Môn cũ), gây ảnh hưởng đến sinh hoạt, đời sống, sức khỏe của bà con nhân dân tại khu vực thôn Ga và các khu vực lân cận trên địa bàn xã.

- Cử tri các xã Tiên Lãng, Tân Minh, Chân Hưng kiến nghị đẩy nhanh đầu tư, mở rộng mạng lưới cấp nước sạch nông thôn, bảo đảm người dân được sử dụng nguồn nước sạch đạt quy chuẩn.

⁶ Cát Bà được UNESCO ghi danh là Di sản thiên nhiên thế giới, việc khai thác tiềm năng, lợi thế để phát triển du lịch bền vững đang gặp nhiều khó khăn, vướng mắc do chưa đồng bộ về cơ chế quản lý, quy hoạch mặt nước, quy hoạch rừng đặc dụng và các quy định liên quan đến tổ chức hoạt động du lịch trên vịnh.

⁷ Quốc lộ 37 trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo và tuyến quốc lộ 398 vào đền thờ thầy giáo Chu Văn An; Quốc lộ 38 đoạn chạy qua địa bàn xã Cẩm Giàng; tuyến đường 362, đoạn từ Quán Rẽ đến hết địa phận thôn Tiên Cẩm, xã An Hưng; tuyến đường Tư thủy (đường 402) từ đường 353 đi xã Kiển Minh; tuyến đường 403 Nam Đồ Sơn nối từ 353C sang xã Kiển Hải; Quốc lộ 10, Tỉnh lộ 357, 360 qua địa bàn xã An Lão...

thuận chủ trương đầu tư; tăng cường kiểm tra, đôn đốc các nhà đầu tư thực hiện đúng tiến độ cam kết, sớm đưa dự án vào khai thác, sử dụng; đồng thời kiên quyết xử lý đối với các dự án chậm triển khai, kéo dài, sử dụng đất không hiệu quả theo quy định của pháp luật, tránh lãng phí nguồn lực đất đai và ảnh hưởng đến đời sống Nhân dân.⁸

- Quan tâm cải tạo, xây dựng lại các chung cư, nhà tập thể xuống cấp; đầu tư hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại các khu dân cư, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản của Nhân dân, nhất là trong mùa mưa bão⁹. Đồng thời, nghiên cứu hoàn thiện cơ chế, chính sách tái định cư đối với các hộ dân thuộc diện di dời, bảo đảm phù hợp về giá mua nhà, phương thức thanh toán, tín dụng ưu đãi, bố trí căn hộ và hỗ trợ chi phí di dời, góp phần ổn định đời sống của người dân.

- Quan tâm bố trí, phát triển quỹ nhà ở xã hội; nghiên cứu cơ chế hỗ trợ phù hợp đối với cán bộ, quân nhân chuyên nghiệp, công nhân và viên chức quốc phòng có nhu cầu về nhà ở theo quy định.

- Quan tâm giải quyết diện tích đất xen kẹt trong các khu dân cư; xử lý các đơn thư, kiến nghị của cử tri.¹⁰

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý và phát triển đô thị; đầu tư hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, triển khai các hệ thống giám sát thông minh (camera AI) phục vụ quản lý giao thông, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, bảo đảm an ninh, an toàn và phục vụ chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền.

⁸ - Dự án Tổng kho 3 Lạc Viên trên địa bàn phường Ngô Quyền; dự án khu vực chợ Sắt cũ trên địa bàn phường Hồng Bàng; 2 dự án trên địa bàn phường Dương Kinh gồm Dự án Trung tâm Hội chợ Triển lãm Quốc tế Hải Phòng (Nhà Cánh diều) và Dự án Khu dân cư đô thị Tân Thành (VCCI) chậm tiến độ triển khai làm mất mỹ quan đô thị ...

- Dự án 2845 thành phố đã giao cho Công ty xây dựng Ngô Quyền từ năm 2002 để xây dựng nhà ở thương mại bán cho công nhân, viên chức, dự án nằm trên địa bàn tổ dân phố Hàm Nghi từ năm 2002 đến nay vẫn chưa giải quyết dứt điểm về tranh chấp với một số hộ dân sống liền kề, vì vậy một số hộ sống liền kề chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, có nhu cầu xây dựng nhà ở, sửa chữa nhưng không được...

- Công trình cải tạo vỉa hè và kè sông đoạn từ cầu An Dương đến cầu An Đồng thi công chậm, kéo dài, ảnh hưởng đến giao thông, vệ sinh môi trường và đời sống người dân.

- Dự án phát triển thành phố Hải Phòng thích ứng với biến đổi khí hậu do Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông Hải Phòng làm chủ đầu tư có quy mô diện tích sử dụng đất trên địa bàn phường Hồng Bàng là 3,29ha. Dự án đã được phê duyệt tại Quyết định số 1446/QĐ-TTg ngày 30/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ tuy nhiên chưa được duyệt trong danh mục thu hồi đất của HĐND thành phố

- Dự án ngã 5 sân bay Cát Bi triển khai kéo dài từ năm 2000 đến tháng 12/2015 đã hết thời hạn thực hiện dự án mà chưa được UBND thành phố gia hạn ảnh hưởng đến các trường hợp quy hoạch dự án mà chưa được phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư.

- Dự án cải tạo đường du lịch từ Khu 1 đến Đồi Độc (trước đây thuộc phường Hải Sơn, nay là phường Đồ Sơn), dự án này đã được triển khai từ năm 2012, tiến độ chậm, gần 14 năm nhưng chưa hoàn thành và đưa vào sử dụng.

- Dự án xây dựng khu đô thị mới Hoàng Xá tại thị trấn An Lão, xã Quốc Tuấn, huyện An Lão (cũ) qua 1 năm giao đất cho Nhà đầu tư, dự án vẫn chưa được triển khai tại thực địa, để lãng phí nguồn lực đất đai, làm ảnh hưởng đến kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, gây bức xúc trong nhân dân địa phương

⁹- Trên địa bàn phường An Biên hiện còn 33 khu tập thể, chung cư đã xuống cấp, với tổng cộng 1.495 căn hộ, khoảng gần 5.000 nhân khẩu (chưa tính các hộ trong khuôn viên), tổng diện tích sử dụng đất là 2,2ha ảnh hưởng an toàn tính mạng, tài sản của Nhân dân, nhất là trong mùa mưa bão.

- Trên địa bàn phường Hồng Bàng có khoảng 344 hộ dân đang sinh sống tại 14 khu chung cư cũ và khoảng 30 hộ dân nằm ở khu vực xung quanh hầu hết các khu chung cư xuống cấp trầm trọng, ảnh hưởng đến sự an toàn của người dân.

¹⁰ Cử tri Lê Văn Cầu, Phạm Đức Nhân, Phan Thanh Mai, Phùng Văn Dân, Trương Công Cường, Nguyễn Ngọc Xuyên tại xã Tân Kỳ.

4. Về lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn

Cử tri và Nhân dân khu vực nông thôn ghi nhận những kết quả tích cực trong phát triển nông nghiệp và xây dựng nông thôn mới; sản xuất nông nghiệp tiếp tục được duy trì ổn định, kết cấu hạ tầng nông thôn từng bước được đầu tư, đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân ngày càng được nâng lên. Tuy nhiên, để phát triển nông nghiệp theo hướng hiện đại, bền vững, thích ứng với biến đổi khí hậu, cử tri đề nghị thành phố:

- Tiếp tục đầu tư hoàn thiện hệ thống hạ tầng phục vụ sản xuất nông nghiệp, nhất là giao thông nội đồng, thủy lợi, trạm bơm, đê, kênh mương, công trình ngăn mặn, giữ ngọt; đẩy nhanh nạo vét hệ thống thủy lợi, bảo đảm phục vụ sản xuất, chủ động phòng, chống thiên tai và thích ứng với biến đổi khí hậu.¹¹

- Có cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất nông nghiệp theo chuỗi giá trị; khuyến khích ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, phát triển nông nghiệp sạch, nông nghiệp hữu cơ; hỗ trợ liên kết sản xuất, tiêu thụ sản phẩm, xây dựng thương hiệu nông sản và phát triển du lịch nông nghiệp.

- Quan tâm bố trí nguồn lực để thực hiện đầy đủ các cơ chế, chính sách khuyến khích phát triển sản xuất nông nghiệp hàng hóa tập trung theo Nghị quyết số 51/2025/NQ-HĐND; ưu tiên hỗ trợ cơ giới hóa sản xuất, đẩy nhanh tiến độ thẩm định hồ sơ, phân bổ kinh phí và tổ chức thực hiện chính sách, bảo đảm kịp thời, đồng bộ, phát huy hiệu quả.

- Quan tâm hỗ trợ người dân tiếp cận nguồn vốn tín dụng ưu đãi phục vụ sản xuất; tăng cường phòng, chống dịch bệnh trên cây trồng, vật nuôi; quản lý chất lượng vật tư nông nghiệp; nâng cao hiệu quả hoạt động của các hợp tác xã dịch vụ nông nghiệp trong cung ứng vật tư, điều tiết nước tưới, tiêu và hỗ trợ sản xuất.

5. Về lĩnh vực xây dựng chính quyền, cải cách hành chính

Cử tri và Nhân dân thành phố đánh giá cao sự chỉ đạo quyết liệt của thành phố trong việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp; bộ máy chính quyền cơ bản hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân. Tuy nhiên, trong quá trình vận hành mô hình mới vẫn còn một số khó

¹¹ - Địa phận xã Cẩm Giang (xã Cẩm Hoàng cũ) có 02 tuyến kênh xây N5-N7 tổng chiều dài hơn 3 km đã xuống cấp trầm trọng, nhiều đoạn đổ vỡ.

- Công Hai Giở trên địa phận phường Thủy Nguyên hiện đã xuống cấp nghiêm trọng, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn công trình, ảnh hưởng đến công tác phòng, chống thiên tai, tiêu thoát nước và sản xuất nông nghiệp.

- Hiện nay hệ thống thủy lợi nội đồng trên địa bàn xã Kiến Thụy có 235 công trình kênh mương với chiều dài là 150,2 km phục vụ sản xuất trên 1.016 ha đất nông nghiệp. Hiện trạng say rà soát xuất hiện nhiều tuyến đã xuống cấp, hư hỏng nhiều năm không được đầu tư nạo vét ảnh hưởng nguồn nước tưới tiêu phục vụ sản xuất nông nghiệp cũng như tiêu thoát nước trong mùa mưa bão tuy nhiên ngân sách địa phương không đủ nguồn lực đáp ứng để triển khai thực hiện

- Các tuyến đê Tả Lạch Tray đoạn đi qua địa bàn phường An Hải, đặc biệt đầu tư nâng cấp một số công xung yếu đã xuống cấp: Công Đầm Quan (TDP Đào Yêu); công Cái Độc (TDP Kiều Đông); Công Hoàng Mai I (TDP Hoàng Mai).

- Xã Kim Thành còn hơn 6 km đê chưa được cứng hóa, nhiều điểm canh đê, cống dưới đê xuống cấp, ảnh hưởng đến công tác phòng, chống thiên tai và sản xuất nông nghiệp).

khăn, vướng mắc về tổ chức bộ máy, cơ chế phân cấp, hạ tầng công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính. Cử tri đề nghị thành phố:

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về phân cấp, phân quyền, ủy quyền giữa các cấp chính quyền; kịp thời ban hành hoặc hướng dẫn thực hiện các quy định mới của Trung ương, bảo đảm rõ thẩm quyền, trách nhiệm trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nghiên cứu ban hành quy định về thẩm quyền phê duyệt chủ trương và dự kiến kinh phí thực hiện mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng tài sản, trang thiết bị và các công trình thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo quy định, tạo cơ sở pháp lý để UBND các xã, phường, đặc khu chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Hoàn thiện cơ chế, chính sách đối với các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ; kịp thời thực hiện chế độ, phụ cấp đối với đội ngũ cán bộ hội; đồng thời hướng dẫn phân định rõ trách nhiệm quản lý, cơ chế phối hợp giữa các cơ quan phối quản trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Rà soát, điều chỉnh chế độ phụ cấp, mức hỗ trợ phù hợp đối với đội ngũ cán bộ ở thôn, tổ dân phố.

- Quan tâm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công cấp xã; đồng thời kiến nghị Trung ương, các bộ, ngành liên quan sớm ban hành hoặc hướng dẫn cụ thể về cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, vị trí việc làm, biên chế và số lượng người làm việc của Trung tâm, tạo cơ sở để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất, hiệu quả.

- Đầu tư đồng bộ hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị và phần mềm dùng chung phục vụ chuyển đổi số; nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm kết nối, liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia; quan tâm đầu tư trang thiết bị phục vụ mô hình “kỳ họp không giấy tờ”, mở rộng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Hội đồng nhân dân và các cơ quan nhà nước; đồng thời bố trí đủ trang thiết bị, nhân lực và có cơ chế hỗ trợ phù hợp đối với đội ngũ làm việc tại Bộ phận Một cửa nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong lĩnh vực đất đai, nhất là đối với các trường hợp đã hiến đất vì mục đích công; nghiên cứu phân cấp, phân quyền theo hướng giảm đầu mối tham gia giải quyết hồ sơ, đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để người dân có thể theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

6. Về lĩnh vực giáo dục, y tế

Cử tri và Nhân dân thành phố ghi nhận những kết quả tích cực của ngành giáo dục và y tế trong thời gian qua; chất lượng giáo dục tiếp tục được nâng lên, công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân được quan tâm, mạng lưới y tế cơ sở từng bước được củng cố, chính sách bảo hiểm y tế được triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân. Tuy nhiên, trước yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới cử tri đề nghị thành phố:

- Rà soát, bổ sung biên chế giáo viên phù hợp với nhu cầu thực tế, khắc phục tình trạng thiếu giáo viên tại các cơ sở giáo dục.

- Quan tâm đầu tư mở rộng các trường trung học phổ thông; ưu tiên xây dựng, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học theo hướng đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu dạy và học, bảo đảm các tiêu chí trường đạt chuẩn quốc gia; quan tâm đầu tư phát triển các trường trọng điểm, trường có chất lượng cao và các công trình phục vụ hoạt động giáo dục thể chất trong nhà trường (như bể bơi, sân tập, nhà đa năng...), góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện. Đồng thời, nghiên cứu đổi mới phương thức tuyển sinh lớp 10 theo hướng phù hợp, bảo đảm khách quan, công bằng.

- Quan tâm xây dựng cơ chế phát hiện, bồi dưỡng, đào tạo nguồn nhân lực trẻ chất lượng cao, nhất là học sinh, sinh viên có thành tích học tập xuất sắc, phẩm chất đạo đức tốt, năng lực nổi trội và khát vọng cống hiến; có chính sách khuyến khích, tạo điều kiện để thu hút, đào tạo, sử dụng nguồn nhân lực trẻ phục vụ phát triển thành phố trong giai đoạn mới.

- Quan tâm đầu tư xây dựng mới, cải tạo, nâng cấp trạm y tế; bổ sung trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế và nhân lực chuyên môn, nâng cao năng lực y tế cơ sở, đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới.

- Bảo đảm nguồn kinh phí thực hiện khám sức khỏe toàn dân; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh và thanh toán chi phí bảo hiểm y tế; đồng thời sớm ban hành hướng dẫn tổ chức hoạt động của hệ thống y tế cơ sở phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Rà soát, đánh giá đầy đủ các điều kiện về nhân lực, chuyên môn và cơ sở vật chất trước khi thực hiện phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp xã cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; bảo đảm việc phân cấp phù hợp với năng lực thực tiễn và đúng quy định của pháp luật.

7. Về lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch

Cử tri và Nhân dân thành phố ghi nhận các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch tiếp tục được quan tâm, nhiều giá trị văn hóa truyền thống được bảo tồn, phát huy; các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao được duy trì, góp phần nâng cao đời sống tinh thần của Nhân dân. Tuy nhiên, cử tri đề nghị thành phố:

- Quan tâm đầu tư tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử - văn hóa; đẩy mạnh phân cấp trong công tác quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di tích, góp phần gìn giữ bản sắc văn hóa và giáo dục truyền thống.

- Quan tâm đầu tư xây dựng, nâng cấp các thiết chế văn hóa ở cơ sở, nhất là nhà văn hóa thôn, tổ dân phố sau sắp xếp; bổ sung đồng bộ cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ sinh hoạt cộng đồng và hoạt động của đội ngũ cán bộ thôn.

- Quan tâm tháo gỡ các điểm nghẽn về cơ chế, quy hoạch và quản lý nhằm khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế phát triển du lịch; đẩy nhanh hoàn thiện các quy hoạch, đề án phát triển du lịch và công nhận các khu du lịch theo quy hoạch; đầu tư đồng bộ hạ tầng du lịch, phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng, nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng cường xúc tiến, quảng bá điểm đến và khai thác hiệu quả các khu, điểm du lịch.

8. Về lĩnh vực chính sách xã hội, phúc lợi, an sinh

Cử tri và Nhân dân thành phố đánh giá cao việc thành phố quan tâm thực hiện các chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và các chính sách an sinh xã hội, góp phần ổn định đời sống Nhân dân. Tuy nhiên, cử tri đề nghị thành phố:

- Kịp thời giải quyết kinh phí hỗ trợ nhà ở đối với người có công; hướng dẫn thực hiện thống nhất chính sách miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với người có công; bảo đảm thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách ưu đãi theo quy định.

- Đề nghị thành phố kiến nghị Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương nghiên cứu sửa đổi, bổ sung chính sách hỗ trợ tiền điện đối với người hưởng trợ cấp hưu trí xã hội theo hướng mở rộng đối tượng thụ hưởng, đơn giản hóa thủ tục hành chính và tạo thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện; rà soát, điều chỉnh, bổ sung các chính sách an sinh phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm đời sống của các đối tượng chính sách và người yếu thế.

- Nghiên cứu, ban hành chính sách hỗ trợ phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách và người lao động chịu tác động do sắp xếp đơn vị hành chính.

- Sớm ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể về tổ chức, hoạt động và cơ chế bảo đảm kinh phí đối với các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ; đồng thời quan tâm bố trí, hỗ trợ kinh phí hoạt động phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

9. Về lĩnh vực an ninh, quốc phòng

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao những kết quả đạt được trong công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh, giữ gìn trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cơ bản được giữ vững. Tuy nhiên, cử tri đề nghị thành phố:

- Tiếp tục tăng cường các giải pháp bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa bàn dân cư, khu công nghiệp và các khu vực trọng điểm; đẩy mạnh

tuần tra, kiểm soát, phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm và tệ nạn xã hội; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật.

- Quan tâm đầu tư, mở rộng hệ thống camera an ninh, hệ thống chiếu sáng công cộng và các điều kiện phục vụ công tác bảo đảm an ninh, trật tự; tăng cường quản lý thông tin trên không gian mạng, ngăn chặn các thông tin xấu độc, sai sự thật.

- Thực hiện tốt công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ; củng cố nền quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân; quan tâm bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ quốc phòng, quân sự địa phương, nhất là công tác diễn tập khu vực phòng thủ, phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

- Tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; phát quang hành lang giao thông, hành lang đô thị, bảo đảm an toàn cho người và phương tiện.

Ngoài các nội dung theo các lĩnh vực, cử tri và Nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan có thẩm quyền đẩy nhanh tiến độ thi hành các bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật; kịp thời giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân gửi tới kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (*để báo cáo*);
- Đoàn ĐBQH TP;
- Thường trực HĐND, UBND TP;
- Ban TT Ủy ban MTTQVN TP;
- Lưu VT; Ban DC, GS&PBXH.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Hách